

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ»**

в редакции от 20.03.2026

Новосибирск, 2026 г.

Оглавление

1. Область применения	3
2. Определения	3
3. Общие положения	4
4. Объем и категории персональных данных, обрабатываемых Оператором	5
5. Цели обработки персональных данных	5
6. Общие условия прекращения обработки персональных данных, справедливые для всех заявленных целей обработки	8
7. Права Пользователя	8
8. Обязанности Оператора	9
9. Безопасность и защита персональных данных.....	10
10. Раскрытие информации и персональных данных	10
11. Использование cookie	11
12. Порядок внесения изменений в Политику	13
13. Обратная связь.....	13

1. Область применения

Настоящий нормативно-методический документ «Политика в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) принята и действует в Акционерном обществе «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ» (АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ», далее – Оператор), зарегистрированном по адресу: 630090, г. Новосибирск, ул. Демакова, д. 42.

2. Определения

Абонент – физическое лицо (субъект персональных данных), использующее сервисы Оператора.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Дистрибьютор – Партнер АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ», осуществляющий в рамках Партнерской программы оптовые закупки Продуктов АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ», в целях реализации Клиентам через свою партнерскую сеть на условиях, определенных Партнерской программой.

Клиент – конечный потребитель Продуктов АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ», получивший право использования Продуктов АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ» для своих собственных целей (личных или бизнес-целей), не связанных с осуществлением указанным Клиентом предпринимательской деятельности по дальнейшей передаче прав на использование Продуктов, через Партнеров АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ» путем заключения с ними сублицензионных и иных договоров или путем заключения с АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ» прямых лицензионных и иных договоров.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Партнер – юридическое лицо / физическое лицо, зарегистрированное в установленном действующим законодательством порядке в статусе индивидуального предпринимателя (ИП), осуществляющие в рамках Партнерской программы продвижение на ит-рынке Продуктов Оператора.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь – Абонент, Партнер, Клиент, потенциальный партнер, потенциальный клиент.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Продукт – программа для ЭВМ СУБД ФТ Дата, исключительные права на которую принадлежат АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ», право использования которой передается на условиях простой (неисключительной) лицензии, и/или Сертификат на техническую поддержку

программы для ЭВМ СУБД ФТДата, и/или Услуги технической поддержки программы для ЭВМ СУБД ФТДата, именуемым далее по тексту также Продукт по отдельности и/или совместно Продукты.

Партнерская программа - программа сотрудничества АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ» с его Партнерами в целях стимулирования каналов продаж Продуктов АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ» через партнерскую сеть путем предоставления Партнерам оптимальных условий для работы, рост лояльности Клиентов и, как следствие, повышение востребованности Продуктов АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ» на рынке, которая определяет условия, принципы и особенности взаимодействия АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ» с Партнерами.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сервисы Оператора – приложения, службы, сайты Оператора.

Статус (тип) Партнера – термин, позволяющий позиционировать принадлежность Партнера к той или иной группе в зависимости от направления и типа сотрудничества с АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ».

Техническая поддержка (ТП) – это обеспечение АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ» помощи Клиенту и/или Клиенту Партнера с техническими вопросами, проблемами и запросами, связанными с работоспособностью Продуктов.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Файлы cookie – небольшие файлы с информацией о посещении сайта, которые сервер отправляет в веб-браузер на устройстве Пользователя (компьютер, смартфон, планшет). Файлы cookie запоминают информацию о предпочтениях Пользователя, позволяют в более удобном режиме просматривать посещенные сайты в течение определенного времени.

3. Общие положения

3.1. Настоящая Политика регулирует порядок обработки персональных данных Оператором в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Настоящая Политика определяет, какие персональные данные Пользователей Оператор обрабатывает, в каких целях ведется обработка, категории субъектов персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения, а также устанавливает права Пользователей в связи с обработкой их персональных данных Оператором.

3.3 Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании сервисов Оператора. При обработке полученных таким образом персональных данных Оператор выступает в качестве Оператора персональных данных.

3.4. Настоящая Политика не распространяется на сервисы Оператора, которые не отображают для Пользователей эту Политику или ссылку на ее полный текст, либо имеют собственную Политику или положение о конфиденциальности данных.

3.5. Используя сервисы Оператора и предоставляя Оператору свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что действует добровольно и дает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором исключительно на основании его согласия.

3.6. Оператор не имеет намерения собирать персональные данные иначе, чем на условии их добровольного предоставления Пользователями. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением настоящей Политики или не хочет, чтобы его персональная информация обрабатывалась Оператором, Пользователь может не использовать сервисы Оператора или не предоставлять Оператору какие-либо персональные данные.

3.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя на основании заключаемого с этим лицом договора, оформленного с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Объем и категории персональных данных, обрабатываемых Оператором

4.1. Для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 5 текущей Политики, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении электронных форм сбора персональных данных в сервисах Оператора;
- техническую информацию, которая автоматически передается с устройства Пользователя (в соответствии с разделом 11 настоящей Политики).

4.2. Оператор исходит из того, что информация, которую Пользователь предоставляет, является достоверной и достаточной. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой персональной информации, в том числе не может оценивать дееспособность Пользователей.

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных Пользователя, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Оператором не осуществляется.

4.4. Оператор не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках. Оператор не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих права Пользователя и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, как определено Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены:

5.1.1. Коммуникации с Пользователем: предоставление информации о сервисах Оператора, информации о Продуктах Оператора, предоставление ответов.

Субъекты персональных данных: все Пользователи.

Перечень персональных данных иной категории: адрес электронной почты; ФИО; ИНН организации; наименование организации; номер телефона; адрес в ГЕРИОЛ, почтовый адрес; данные из доверенности.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Срок обработки и хранения: до предоставления ответа на запрос и получения обратной связи от субъекта ПДн, отзыв согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: при достижении сроков обработки и хранения персональных данных, данные на бумажных носителях уничтожаются путем сжигания или shredding; в информационных системах уничтожаются с помощью встроенного функционала, имеющегося в этих информационных системах.

5.1.2. Регистрация Пользователя в сервисах Оператора и предоставление Пользователю доступа к определенным областям и услугам Сервисов Оператора.

Субъекты персональных данных: Пользователи.

Перечень персональных данных иной категории: адрес электронной почты; ФИО, наименование организации, должность, отдел, номер мобильного телефона (номер телефона), населенный пункт.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Срок обработки и хранения: до полного отказа от дальнейшего использования сервисов и услуг Оператора путем направления письменного обращения Оператору, отзыв согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: при достижении сроков обработки и хранения персональных данных, данные на бумажных носителях уничтожаются путем сжигания или shredding; в информационных системах уничтожаются с помощью встроенного функционала, имеющегося в этих информационных системах.

5.1.3. Предоставление Партнеру, Клиенту возможности использования Продуктов (предоставление доступа к Продуктам), возможность оставить заявку на получение дистрибутивов Продуктов, оформление заявки на получение Продуктов и дальнейшее сотрудничество, получение консультации по Продукту.

Субъекты персональных данных: Партнеры, Клиенты.

Перечень персональных данных иной категории: ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; ИНН; должность; ИНН организации; наименование организации; тип партнерства; адрес ЕГРЮЛ; почтовый адрес.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Срок обработки и хранения: до расторжения партнерских взаимоотношений в рамках Партнерской программы по основаниям, предусмотренным в ней, отказа от дальнейшего сотрудничества, отзыва согласия, расторжения лицензионных и иных договоров.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: в информационных системах уничтожаются с помощью встроенного функционала, имеющегося в этих информационных системах.

5.1.4. Заключение и исполнение договоров между Оператором и Партнером, Клиентом

Субъекты персональных данных: Партнеры, Клиенты.

Перечень персональных данных иной категории: ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; ИНН; должность; ИНН организации; наименование организации; тип партнерства, адрес ЕГРЮЛ; почтовый адрес, платежные реквизиты.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Срок обработки и хранения: до расторжения лицензионных и иных договоров.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: в информационных системах уничтожаются с помощью встроенного функционала, имеющегося в этих информационных системах.

5.1.5. Участие в проводимых совместных маркетинговых мероприятиях с Партнерами и Клиентами.

Субъекты персональных данных: Партнеры, Клиенты.

Перечень персональных данных иной категории: ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; ИНН; должность; ИНН организации; наименование организации; тип партнерства, адрес ЕГРЮЛ; почтовый адрес.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Срок обработки и хранения: до расторжения лицензионных и иных договоров.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: в информационных системах уничтожаются с помощью встроенного функционала, имеющегося в этих информационных системах.

5.1.6. Сбор и анализ сведений об использовании сервисов Оператора для совершенствования своих услуг (обеспечение необходимого уровня безопасности сайтов Оператора, улучшение качества обслуживания и работы сайтов Оператора, удобства их использования).

Субъекты персональных данных: все Пользователи.

Перечень персональных данных иной категории: данные cookie-файлов; сведения, собираемые посредством метрических программ, адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес); тип браузера, версия браузера; страницы веб-сайта/мобильного приложения, время посещения, время, потраченное на эти страницы; уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Срок обработки и хранения: до истечения сроков хранения cookie-файла (в зависимости от типа cookie-файла); до удаления Пользователем сайта cookie-файлов .

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: в информационных системах уничтожаются с помощью встроенного функционала, имеющегося в этих информационных системах.

5.2. Цели, перечисленные в пунктах 5.1.1.-5.1.5. раскрывают содержание обобщенной цели, отраженной в реестре Операторов Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а именно «Продвижение товаров, работ и услуг на рынке».

5.3. Цель, указанная в пункте 5.1.6., раскрывает содержание обобщенной цели, отраженной в реестре Операторов Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а именно: «Сбор и анализ сведений об использовании сервисов АО «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ» для совершенствования своих услуг».

6. Общие условия прекращения обработки персональных данных, справедливые для всех заявленных целей обработки

Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя:

- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва Пользователем такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае обращения Пользователя с требованием о прекращении обработки персональных данных;
- в случае ликвидации Оператора.

7. Права субъектов персональных данных

Пользователь имеет право:

- на обращение к Оператору и направление ему запросов;
- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
 - наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Обязанности Оператора

Обеспечение защиты прав субъектов персональных данных Пользователя в сфере персональных данных – важнейшее условие, соблюдаемое Оператором при обработке персональных данных. Чтобы обеспечить защиту прав Пользователя, по просьбе Пользователя Оператор:

- подтвердит, обрабатывает ли Оператор персональные данные Пользователя и предоставит Пользователю возможность ознакомиться с ними в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса от Пользователя, если это не противоречит требованиям законодательства, не нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- сообщит Пользователю о составе его персональных данных, которые Оператор обрабатывает, об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законом;

- сообщит Пользователю о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных Пользователя, а также о сроках их хранения;

- внесет необходимые изменения в персональные данные Пользователя, если Пользователь подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения подтверждения и уведомит Пользователя о внесенных изменениях;

- сообщит Пользователю наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с согласия Пользователя может быть поручена обработка его персональных данных;

- сообщит Пользователю наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- сообщит Пользователю информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- сообщит Пользователю информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- прекратит обработку персональных данных Пользователя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения отзыва согласия, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или если более длительный срок не установлен правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг;

- прекратит обработку персональных данных Пользователя, если будет подтверждено, что Оператор их обрабатывает неправомерно, и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;

- прекратит обработку персональных данных при обращении Пользователя с требованием о прекращении обработки его персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- блокирует обработку персональных данных Пользователя, если Пользователь заявляет о неправомерной обработке персональных данных либо о неточности персональных данных на

период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц;

- уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;

- уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом) в случае достижения цели обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

9. Безопасность и защита персональных данных

9.1. Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные, физические и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Указанные меры Оператор реализует с привлечением, в том числе, но не ограничиваясь, третьих лиц, специализирующихся на предоставлении соответствующих сервисов в отношении защиты персональных данных. В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

9.2. Оператором приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных. Контрагенты Оператора, которых компания привлекает для реализации мер по защите персональных данных, и/или которым Оператор поручает обработку персональных данных от имени Оператора для целей, описанных в настоящем документе, связаны поручением Оператора и договорными обязательствами в отношении обеспечения безопасности персональных данных и не могут раскрывать или использовать информацию для иных целей.

9.3. Оператор хранит информацию, которую собирает, в течение срока, который необходим и релевантен целям сбора, за исключением случаев, когда законом требуется или разрешен более длительный срок хранения.

10. Раскрытие информации и персональных данных

10.1. Оператор не продает, не передает, не обменивается персональными данными с третьими лицами для использования по их собственному усмотрению, не получив предварительного согласия Пользователя. Без предварительного согласия персональные данные могут быть раскрыты только в ограниченных случаях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.2. Оператор может раскрывать персональные данные Пользователя в следующих случаях:

- с согласия Пользователя или при необходимости для предоставления запрошенных или санкционированных Пользователем действий, продуктов, сервисов или для исполнения договоров, стороной которых Пользователь является;

– организациям-поставщикам услуг и агентам, которые работают от имени Оператора, для целей, описанных в настоящей Политике. В таком случае организации связаны поручением Оператора, основанным на положениях настоящей Политики, и договорными обязательствами в отношении обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных. Указанные организации не вправе раскрывать или использовать персональные данные для иных целей предоставления, запрошенных Оператором услугами любыми другими способами, кроме определенных в поручении, не могут продавать, передавать или иным образом использовать полученные от Оператора персональные данные.

Оператор будет хранить, раскрывать или иным образом обрабатывать персональные данные Пользователя в целях осуществления действий, необходимых для:

– соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей, или предоставления ответов на запросы в рамках судебного процесса, расследования, в том числе от правоохранительных органов или иных государственных организаций;

– защиты клиентов, сотрудников или неограниченного круга лиц, например, для защиты их законных интересов или предотвращения угрозы для жизни или здоровья;

– работы и поддержки системы безопасности сервисов Оператора, систем, продуктов, включая предотвращение или прекращение атак на компьютерные системы или сети Оператора, или защиты прав или собственности Оператора.

11. Использование cookie и аналогичных технологий

11.1. Оператор использует файлы cookie, а также другие технологии, включая веб-маяки и JavaScript, которые иногда работают вместе с файлами cookie и другими средствами, чтобы однозначно идентифицировать устройство Пользователя. Данные технологии позволяют улучшить функционирование сайтов Оператора.

11.2. При переходе на сайт Оператора Пользователь сайта может получать файлы cookie с других сайтов или веб-серверов, которые представляют собой так называемые «сторонние» cookie. Это происходит потому, что посещаемый Пользователем сайт Оператора может содержать такие элементы, как изображения, карты, звуковые файлы, ссылки на отдельные веб-страницы на разных доменах, находящихся на других серверах.

11.3. Файлы cookie не наносят вред устройству Пользователя и позволяют Оператору предоставлять более быструю и лучшую навигацию по сайту (их назначение может варьироваться от аутентификации до хранения информации о конфигурациях Пользователей в

11.4. Оператор использует различные типы файлов cookie. Основная задача в их использовании – обеспечить удобство работы Пользователя с Сайтом, поддерживать высокий уровень безопасности в их работе, вести подсчет аудитории, переходах по страницам и прочее.

Все файлы cookie Оператора относятся к одному из следующих типов:

11.4.1. Обязательные файлы cookie, которые необходимы для правильной работы и предоставления полного функционала Сайта. Одними из самых распространённых обязательных файлов cookie, например, являются ddg1 (ddg10, _ddg8, _ddg9), которые включены по умолчанию, обеспечивают защиту от DDoS-атак, помогая отличить реальных Пользователей от вредоносного трафика. Также yandex_uid или session_id. Они устанавливаются автоматически и обеспечивают возможность аутентификации и последующей авторизации на сайте. Файлы cookie secure_session_id используются для авторизации пользователей и обеспечения безопасности учетных данных.

11.4.2. Аналитические (в том числе и маркетинговые) файлы cookie, которые собирают статистическую информацию о взаимодействии пользователей с Сайтом, а также используются

для отслеживания посетителей на разных сайтах с целью показа персонализированной и релевантной рекламы. Аналитические файлы cookie собирают обезличенную или псевдонимизированную информацию о том, какие страницы посещаются, как долго пользователи задерживаются на страницах, какие ошибки возникают. Эти данные позволяют разработчикам настраивать сайт, ориентируясь на показатели периода активности Пользователей, источники трафика, и улучшать его функционал, и не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя напрямую. Наиболее распространёнными аналитическими файлами cookie являются device_id, previousUrl, tildasid, cookie yandex_gid.

Маркетинговые файлы cookie позволяют формировать аудитории ретаргетинга, измерять эффективность рекламных кампаний и оптимизировать рекламные расходы (например, с помощью файлов yasc, yashr, _ymisad и подобных). Если для конкретного сайта в таблице отсутствуют маркетинговые cookies или напротив них стоит значение «запрещено», значит эти файлы на нём не применяются, и согласие на данную категорию на таком сайте не запрашивается и не требуется.

11.5. При первом посещении сайта во всплывающем окне (либо с помощью другого технического решения) Пользователю может быть предложено выбрать типы файлов cookie, которые будут записаны на его устройстве. При этом, обязательные файлы cookie устанавливаются автоматически при загрузке страницы, если иное не указано в настройках браузера. Если Пользователь одобрил использование файлов cookie, но потом захотел изменить свое решение, то сделать это можно самостоятельно удалив сохраненные файлы в веб-браузере.

Оператор не требует обязательного согласия на установку файлов cookie на устройство Пользователя при использовании им Сайта. Если Пользователь не желает, чтобы файлы cookie сохранялись на его устройстве, он вправе отключить эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера.

11.6. Оператор использует файлы cookie в следующих целях:

- вход и проверка подлинности. Когда Пользователь входит на сайт Оператора, Оператор сохраняет на устройстве Пользователя уникальный идентификатор и время входа в зашифрованном файле cookie. Этот файл cookie позволит перемещаться между страницами в пределах сайта;

- хранение параметров и предпочтений. Время от времени на устройстве Пользователя могут сохраняться данные настроек, которые содержат параметры Пользователя, чтобы при следующем посещении сайта Пользователь видел информацию, соответствующую его предыдущему выбору. Если Пользователь откажется от получения целевой информации (и рекламы), этот выбор также будет сохранен в файле cookie на устройстве Пользователя;

- аналитика. Файлы cookie и другие идентификаторы применяются для сбора информации об использовании и производительности сайтов Оператора, что позволяет обеспечивать их надлежащее функционирование. Например, Оператор использует файлы cookie для учета количества уникальных посетителей веб-страницы, а также для получения других статистических данных, связанных с функционированием сайтов Оператора.

11.7. Помимо файлов cookie, Оператор передает следующую информацию об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);
- тип браузера, версия браузера;
- страницы веб-сайта/мобильного приложения, время посещения, время, потраченное на эти страницы;

– уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера.

11.8. Оператор использует сервисы Яндекс.Метрика, и иные аналогичные сервисы для сбора сведений об использовании сервисов Оператора, к ним, в частности отнесены частота посещения сервисов Пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были Пользователи до перехода на сервисы Оператора, и аналитики. Оператор использует сведения, полученные через Яндекс.Метрика, и иные аналогичные сервисы только для совершенствования услуг в сервисах Оператора. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем сервисов Оператора, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях сервисов Оператора, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами .

12. Порядок внесения изменений в Политику

Оператор оставляет за собой право изменять и обновлять Политику по мере необходимости без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная версия Политики в отношении обработки персональных данных размещается на страницах сайта Оператора. Оператор рекомендует Пользователю периодически проверять актуальность настоящей Политики. Продолжая пользоваться сервисами Оператора после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями. В случае если отдельное положение настоящей Политики будет признано или объявлено недействительным или незаконным, такое положение не подлежит применению в той мере, в которой оно является недействительным или не имеющим законной силы, что не влияет на действительность и юридическую силу самой Политики и прочих ее положений.

13. Обратная связь

Пользователь может обратиться к Оператору с запросом, касающимся обработки его персональных данных, направив Оператору письмо (предпочтительно с указанием темы обращения) на адрес электронной почты: PDn@modernsys.ru.